



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

PRO PLAVECKÝ AREÁL V TACHOVĚ

K zajištění bezpečného provozu a zdravého prostředí pro návštěvníky krytého plaveckého bazénu (dále PB) a letního koupaliště (dále LK) v Tachově vydává příspěvková organizace Sportovní zařízení města Tachov tento návštěvní řád. Návštěvní řád má sloužit k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků plaveckého areálu. Proto se každý návštěvník po zakoupení vstupenky musí podřídit dobrovolně ustanovením tohoto návštěvního řádu.

VSTUP DO PLAVECKÉHO BAZÉNU

- a) doba provozu PB a LK je vyznačena u vchodu a na www.sportoviste-tachov.isportsystem.cz
- b) prodej vstupenek začíná otevřením PB a končí 30 minut před jeho uzavřením. 15 minut před uzavřením je návštěvník povinen opustit prostory velkého a malého bazénu, prostory u vířivek a veškeré prostory LK.
- c) za ztracenou vstupenku nebo průkaz o předplatném nebude poskytnuta žádná náhrada.
- d) Používání PB a LK je povoleno pouze na platnou vstupenku nebo průkaz o předplatném, které si návštěvník zakoupí v pokladně PB.
- e) Pokladna PB má právo vydání vstupenky odmítnout při naplnění kapacity nebo osobám, kterým podle tohoto řádu není vstup povolen
- f) Dětem do 12-ti let je vstup pouze v doprovodu osob starších 18-ti let.
- g) Dětem do 15-ti let je dovolen vstup do PB a LK pouze do 20 hodin. Výjimku tvoří mládež zapojena do činnosti plaveckého oddílu.
- h) Dětské vstupné se aplikuje do dovršení 15 let věku. Věk musí děti prokázat předložením vhodného průkazu/průkazky.
- i) Správa PB má právo v případě potřeby až o ½ omezit kapacitu bazénu v hodinách veřejnosti, pokud kapacita volného prostoru pro veřejnost zůstane zachována.

VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY

- a) do PB a LK nemají povolen vstup osoby stížené horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými chorobami, chorobami budícími odpor (vyrážky, ekzémy apod.),

bacilonosiči, osoby zahmyzené, opilé a dále osoby, jejichž člen rodiny je postižen nakažlivou chorobou a není od rodiny izolován. Dále pak osoby nečisté a v nečistém oděvu. Osoby stížené epilepsií (nebo obdobnou chorobou) nesmějí bazén navštěvovat.

- b) osobám, jejichž návštěva by mohla narušit bezpečnost, pořádek, mravní a společenské zásady a pořádek v prostorách PB a LK, může být odepřen vstup bez udání důvodu.
- c) z prostoru PB a LK může být vyloučena (a do prostoru nevpuštěna) osoba, která je podezřelá z intoxikace alkoholem nebo jinou návykovou látkou. Tyto osoby se musí na pokyn plavčíka nebo pokladního podrobit orientační dechové zkoušce. Při odepření zkoušky nebo zjištění hladiny alkoholu nad 0,3 ‰ musí intoxikovaná osoba bezprostředně opustit prostor PB a LK.
- d) z prostorů PB a LK může být vykázán i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků zařízení. V Takovém případě bude vykázán bez nároku na vrácení vstupného. Podle povahy deliktu může být takový návštěvník oznámen příslušným orgánům (Policie ČR)

PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- a) návštěvník je povinen seznámit se s rozsahem služeb na informačních tabulích před zakoupením vstupenky. Na pozdější reklamace nelze brát zřetel.
- b) návštěvník se smí pohybovat pouze v určených prostorách, tj. v hale, šatnách, ve sprchách a ohřívárně a celém areálu LK s výjimkou technických prostor.
- c) svlékat a odkládat šatstvo je dovoleno pouze v šatně.
- d) oděv je nutné si ukládat do šatnových skříněk. Správa PB a LK neručí za svršky nebo předměty nezamčené. Cenné předměty (hodinky, prsteny, hotovost apod.) si ve vlastním zájmu ukládejte v pokladně bazénu. Celková hodnota věcí uložených do úschovy může činit maximálně 3.000,- Kč.
- e) Veškeré ztráty musí být nahlášeny službu konajícímu plavčíkovi před opuštěním objektu. Na dodatečné hlášení nebude brán zřetel!
- f) za ztrátu cenných předmětů, pokud nejsou uloženy v pokladně PB se neručí.
- g) návštěvníci PB a LK používají vlastní plavky (úbor sloužící výhradně ke koupání), ručníky a koupací čepice, které musí být naprosto čisté. V trenýrkách, šortkách a jiných úborech kromě plavek je vstup do PB a LK zakázán.
- h) návštěvníkovi je zapůjčen zámek s klíčem případně čip pro průchod do venkovní části na pokladně PB. Klíč je označen číslem a zámek s tímto klíčem je použitelný pouze ke skřínce příslušného čísla. Při ztrátě klíče nebo čipu uhradí návštěvník 200,- Kč.
- i) za poranění a úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením návštěvního řádu nebere správa plaveckého areálu odpovědnost.
- j) doba pobytu na hodinové vstupné v určené výši (údaj na ceníku u pokladny) začíná vydáním vstupenky a končí vrácením zámku s klíčem nebo doplacením překročeného času.
- k) Překročí-li návštěvník dobu sjednanou pro pobyt v bazénu, je povinen za každou další započatou hodinu dodatečně zaplatit normální vstupné.

- l) návštěvník si ručí za převzatý klíč od zámku. Je povinen klíč zabezpečit před jakoukoliv manipulací nepovolanou osobou. Klíč je nutno připevnit na zápěstí nebo na plavky.
- m) každý návštěvník je povinen se před vstupem do bazénu osprchovat bez plavek a důkladně se omýt mýdlem. V případě LK je každý povinen projít a osprchovat se v brodítku před každým vstupem do bazénu.
- n) vstup do prostor určených jinému pohlaví je přísně zakázán. Do těchto prostor mají přístup pouze zaměstnanci PB a LK provádějící kontrolu a úklid.
- o) návštěvníci se musí v prostorách PB a LK pohybovat opatrně, dbát na vlastní bezpečnost i na bezpečnost ostatních návštěvníků.
- p) pro poskytnutí první pomoci je vyhrazen prostor, označený červeným křížem, kde v případě potřeby poskytne první pomoc služba konající plavčík.
- q) návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců PB, kteří jsou odpovědní za plynulý a nerušený provoz a přesné dodržování návštěvního řádu.
- r) nalezené předměty odevzdejte u hlavní pokladny, kde za přítomnosti nálezce a některého ze zaměstnanců PB budou zapsány do knihy ztrát a nálezů.
- s) každý návštěvník je povinen šetřit veškeré zařízení, vodu a světlo. Za poškození provozního zařízení nebo případné znečištění je návštěvník povinen zaplatit přiměřenou úhradu, kterou stanoví vedoucí plaveckého areálu. V případě svévolného poškozování a ničení bude takový návštěvník oznámen Policii ČR a ponese odpovědnost o náhradě škody (viz. Občanský zákoník 40/1964 Sb.)
- t) plavání v bazénu bez příslušného dozoru je zakázáno.
- u) stížnosti, přání a návrhy týkající se provozu a připomínky k zaměstnancům PB a LK mohou návštěvníci napsat do knihy přání a stížností, která je uložena v pokladně (autor připomínky uvede čitelně své jméno a svoji úplnou adresu)
- v) brouzdaliště je vyhrazeno pouze dětem od jednoho do šesti let věku. Doprovod dětí ručí za jejich bezpečnost po dobu koupání a nenechává je bez dozoru.
- w) každý návštěvník atrakcí musí dbát pokynů uvedených na informačních tabulích u vstupu na skluzavky, pokynů dozoruujícího plavčíka a zásad bezpečnosti
- x) kola a koloběžky je možné parkovat pouze ve stojanu před bazénem
- y) v případě nepříznivého počasí nebo hrozby bouřky musí návštěvníci z bezpečnostních důvodů opustit areál. Vstupné se v tomto případě nevrací

V PLAVECKÉM BAZÉNU A LETNÍM KOUPALIŠTI JE ZAKÁZÁNO

- a) vstupovat do prostorů určených osobám druhého pohlaví.
- b) vstupovat do technologických prostorů a prostorů správní části PB a LK
- c) ve sprchovém prostoru se sprchovat v plavkách
- d) koupání neplavců v plaveckém bazénu bez dozoru nebo učitele plaveckého výcviku
- e) kouření a vapování ve všech prostorách zařízení, kromě míst k tomu vyhrazených
- f) nepřístojné chování, které ohrožuje bezpečnost, pořádek a mravnostní zásady
- g) nepřijemným hlukem rušit ostatní návštěvníky

- h) vzájemně se potápět, vrážet do jiných návštěvníků a vyhazovat druhé do vody, pohybovat se po ochozech bazénu, kde hrozí nebezpečí uklouznutí
- i) volat o pomoc bez vážné příčiny
- j) znečišťovat vodu a ostatní prostory např. pliváním, odhazováním odpadků mimo koše k tomu určené, čištěním nebo praním prádla
- k) v bazénu močit
- l) jakékoliv používání krémů, rtěnek, líčidel apod.
- m) máchání a ždímání koupacího oděvu v bazénu
- n) vyžadovat od zaměstnanců služby a úkony v rozporu s Provozním řádem PB a LK jehož součástí je tento Návštěvní řád
- o) svlékat se a oblékat mimo prostory šaten a sprch, otvírat skříňky již obsazené a přemísťovat nábytek
- p) brát do objektu PB a LK psy nebo jiná zvířata
- q) pít a nosit alkoholické nápoje a požívat potraviny v prostorách šaten, sprch, ohřívárny a obou bazénů. Vynášet sklo z prostor občerstvení do areálu LK.
- r) **vnášet a konzumovat vlastní alkoholické nápoje do prostoru PB a LK**
- s) **fotit ve všech prostorách PB a LK a používat telefony nasměřované objektivem fotoaparátu na ostatní osoby**
- t) přinášet hořlaviny (benzín, líh atd.), brát s sebou špendlíky, jehly, veškeré skleněné věci, zrcadla a jakékoliv jiné předměty, které ohrožují bezpečnost návštěvníků
- u) manipulovat s rozvody vody, topení a elektřiny
- v) holit se a nosit s sebou do prostoru sprch, ohřívárny a bazénů elektrická zařízení
- w) nosit do bazénu žvýkačky – jejich žvýkání v bazénu
- x) v prostoru brodítek používat mýdla a šampony

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) pro poskytování první pomoci při úrazech, poranění a nevolnosti je vyhrazen prostor v objektu PB, viditelně označený červeným křížem. První pomoc poskytuje službu konající plavčík. Ve vážných případech bude povolán lékař
- b) závažná provinění budou příslušnými orgány posuzována jako přestupek podle zákona 60/1961 Sb. Pokud nepůjde o čin přísněji trestaný (trestný čin podle 140/1961 Sb. Nebo přečin podle 150/1961 Sb.) na což správa plaveckého areálu důrazně upozorňuje
- c) tento řád je závazný pro všechny návštěvníky i pracovníky plaveckého areálu

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Vedoucí PB	+420 739 030 182
Záchranná služba	155
Policie ČR	158
Městská policie	156
Hasiči	150
Krajská hygienická stanice územní pracoviště Tachov	+420 374 732 511